

Dicas de capacitação para os organizadores

Treinamento no 5º FUM - Dicas de apresentação e capacitação para organizadores

Marco conceitual

A proposta dos eventos de treinamento no Fórum é ajudar os participantes a melhorar suas habilidades usando uma abordagem prática na implementação de ideias inteligentes sobre o desenvolvimento urbano. Fazemos todos os esforços necessários para garantir que as aulas:

- Ajudem os participantes a traduzir políticas de desenvolvimento urbano sustentável para a prática;
- Possibilitem a adoção de abordagem prática para aumentar as habilidades para programar objetivos específicos de desenvolvimento sustentável; através de melhores práticas, estudos de caso, processos de modo, princípios e abordagens efetivas e práticas para implementar programas e outras ferramentas;
- Sejam ministradas através de minipalestras, demonstrações, exercícios em grupo e discussões; e
- Sejam pequenas, com aproximadamente 40 participantes e duração de aproximadamente 3 horas.

Formato Padrão

Sugerimos que todos os facilitadores adotem o seguinte formato. Gostaríamos de encorajar todos os facilitadores a incluírem pelo menos um exercício e uma discussão associada.

Resumo

Princípios/Práticas

Abertura

Estabelecer um relacionamento de confiança e credibilidade, criar um ambiente seguro e altamente motivador (continuar aplicando esses princípios ao longo do restante do curso), comunicar os resultados do curso e a programação, lidar com o desejo de reconhecer e conhecer as diversas necessidades do grupo.

Palestra

Oferecer um contexto e justificativa ampla para as habilidades específicas que estão sendo ensinadas ou tratadas na sessão (p.ex. necessidade de conservação/gestão de água, igualdade de gênero, etc.). Definir termos técnicos, apontar políticas que são relevantes para o curso, oferecer estudos de caso que ilustrem os diversos contextos onde as habilidades foram aplicadas e ilustrar as lições aprendidas com a ênfase em como foram superados os desafios da implementação e como foram desenvolvidas as melhores práticas.

Discussão da palestra	<p>Solicitar aos participantes que indiquem seu nome e organização ao falar, para facilitar o trabalho em rede. Estabelecer limites de tempo nas discussões para que não interfiram com outros elementos da instrução do curso. Antes do início da discussão, explicar os objetivos e deixar que os participantes saibam quanto tempo têm para sua intervenção.</p> <p>Convidar os participantes a fazer perguntas que possam esclarecer pontos levantados durante a palestra e contextualizar as lições aprendidas para atender às necessidades específicas.</p> <p>Encorajar os participantes a oferecer estudos de caso relevantes e lições aprendidas baseadas nas suas próprias experiências e a compartilhar informações sobre recursos importantes que possam beneficiar outros participantes.</p>
Demonstrações	<p>Explicar aos participantes como uma habilidade específica é aplicada, passo a passo.</p>
Introdução a exercícios em grupo	<p>Explicar claramente os objetivos (o que se espera dos participantes) e o procedimento para o exercício em grupo. Verificar que os participantes sabem quanto tempo têm e quais recursos (materiais de referência, Internet, etc...) podem usar. Antes do início do exercício, oferecer aos participantes a oportunidade de fazer perguntas para esclarecer pontos confusos ou incertos e falar para eles que você vai responder suas perguntas caso eles tenham dificuldade durante o exercício.</p>
Exercícios em grupo	<p>Oferecer aos participantes um exercício que irá ajudá-los a: 1) testar seu conhecimento atual, 2) aplicar as informações apresentadas na aula, 3) pensar de maneira crítica e holística, e 4) contextualizar as informações e lições para atender a suas necessidades.</p> <p>Nós lhe incentivamos a oferecer aos participantes pelo menos um cenário para trabalhar. O problema que eles precisam resolver poderia estar baseado numa situação real ou hipotética, porém realista. Prepare um cenário dando aos participantes antecedentes (p.ex. estabeleça o contexto e explique o problema), depois peça a eles para determinar como eles aplicariam as habilidades específicas para resolver o problema. Informe aos participantes que eles deverão partilhar com a turma suas conclusões (dentro de um tempo limitado). Peça aos grupos que escolham um ou mais “relatores” (dependendo das limitações de tempo).</p> <p>Observação: os exercícios individuais podem ser feitos pelo grupo como um todo, por subgrupos ou por indivíduos. Sempre que for possível, pedimos que os participantes trabalhem em subgrupos para dar</p>

Passar a informação sobre o exercício	<p>oportunidade ao trabalho em rede e para facilitar o desenvolvimento das habilidades de construção de equipes.</p> <p>Convidar os participantes a informar suas conclusões para a turma (dentro de um tempo acordado). Tratar novas questões que podem ter surgido como resultado do processo. Apontar os elementos do exercício que os participantes fizeram bem e onde eles poderiam ter aplicado melhores práticas. Convidar os participantes a considerar caminhos alternativos de abordar o exercício. Oferecer aos participantes perguntas para que reflitam depois da aula com o intuito de se capacitarem melhor na aplicação do que aprenderam às suas necessidades específicas. Se tiver tempo suficiente, convidar os participantes a fazer perguntas entre eles e compartilhar observações. Usar as diretrizes propostas acima no item “discussão da palestra”.</p>
Avaliação	<p>ONU-HABITAT está interessada em saber do que os participantes mais gostaram nas nossas aulas e como podemos torná-las mais efetivas. Vamos distribuir um formulário de avaliação a todos os participantes, com as seguintes perguntas: 1) o que aprenderam na aula, 2) o que mais gostaram na instrução do curso, 3) o que recomendam para melhorar o curso. Devolver os formulários preenchidos o mais rápido possível para o coordenador de capacitação de ONU-HABITAT. Verifique que as avaliações incluem claramente o nome do curso, o(s) instrutor(es) e a data.</p>
Encerramento	<p>Reiterar de forma resumida as lições mais importantes que você espera que os participantes levem do curso e encorajá-los a manter o contato entre eles. Encerrar com uma citação ou uma história para motivá-los a aplicar o que aprenderam de forma efetiva.</p>
Acompanhamento pós-curso	<p>Entregar as avaliações do curso ao pessoal de ONU-HABITAT o mais rápido possível, uma cópia do currículo do seu curso e outros materiais relevantes do curso para postar no nosso site a fim de apoiar os participantes na aplicação do que aprenderam.</p>

As sessões de capacitação devem estar ligadas aos temas principais do Fórum Urbano Mundial incorporados nos seis diálogos seguintes: Diálogo 1: Levando adiante o Direito à Cidade, Diálogo 2: Unindo o Urbano Dividido, Diálogo 3: Acesso Equitativo à Moradia, Diálogo 4: Diversidade Cultural nas Cidades, Diálogo 5: Governança e Participação, Diálogo 6: Urbanização Inclusiva Sustentável.