

Programa “Medellín Solidaria”:

Atención a población en situación de extrema pobreza

Área de acción

Desarrollo en favor de los pobres, articulado a la línea de erradicación de la pobreza de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

“Medellín Solidaria” es un programa estratégico de la Alcaldía de Medellín para la atención a población en situación de extrema pobreza, ligado a las políticas nacionales colombianas para la atención a esta población vulnerable a través de la Red JUNTOS y “Familias en Acción”. Desarrollado en el marco del Plan de Desarrollo 2008 - 2011 “*Medellín Solidaria y Competitiva*”.

1. Antecedentes

El programa “Medellín Solidaria”, de la Alcaldía de Medellín, se realiza en el marco del Plan de desarrollo 2008 – 2011, a través de la Secretaría de Bienestar Social y el Despacho de la Primera Dama Con una meta para este cuatrienio, de 45.000 familias en situación de extrema pobreza, tiene cubrimiento de todas las zonas de la ciudad con población en situación de extrema pobreza, enfocado a familias que se encuentran en esta condición.

Igualmente, estas familias vinculadas al programa “Medellín Solidaria” reciben los beneficios del apoyo municipal que les aporta el mínimo vital de agua potable: **“Plan litros de amor de la Alcaldía de Medellín”**, buscando repercutir en el mejoramiento de las condiciones de salud, economía y desarrollo de estas familias. Este mínimo está representado en 2.500 litros de agua potable (2,5 m³) que cada uno de estos hogares más vulnerables de la ciudad recibe mensualmente por persona, que es la cantidad mínima de agua potable estimada que cada persona consume para atender sus necesidades básicas. De esta forma, un hogar conformado por cuatro personas, tendrá derecho a 10.000 litros de agua (10 m³). Esta ayuda municipal se ve reflejada en la factura de cobro que las Empresas Públicas de Medellín emiten a cada hogar.

Con el Plan de Desarrollo Medellín, 2008 – 2011, la ciudad de Medellín se ha puesto a la vanguardia en el país al entregarle a estos hogares que se encuentran en situación de vulnerabilidad el apoyo municipal del **Mínimo Vital de Agua Potable**. Con este beneficio estas familias tienen la oportunidad de mejorar sus

condiciones de vida en materia de salud, desarrollo y el mejoramiento de sus condiciones económicas, con el ahorro que pueden hacer en su cuenta de servicios públicos, cada hogar puede ahorrar un promedio del 12% de su ingreso mensual. Esto permite a las familias más vulnerables aprovechar el dinero que se ahorren en otras necesidades básicas de su hogar.

Pobreza en Medellín

La misión MERPD1 para el diseño de una estrategia de la ciudad de reducción de la pobreza y la desigualdad, estimó el porcentaje de individuos pobres e indigentes en Medellín de 49.2% y 11.9% respectivamente.

Población SISBEN2 Medellín (Fuente: Metro Información, febrero de 2009)

En la ciudad existen: Nivel 1: 421.143 personas, 88.190 hogares. Nivel 2: 734.611 personas, 179.710 hogares



La población en situación de pobreza que participa en el programa Medellín Solidaria presenta características como:

- Familias con necesidades básicas insatisfechas, niveles altos de desempleo y condiciones de hacinamiento crítico.
- La mayoría de familias no tienen ingresos económicos fijos.

¹ Misión MERPD, año 2004

² SISBEN: es un sistema de clasificación socio económica, empleado para categorizar la priorización en la atención de beneficiarios en los programas institucionales, donde el nivel 1 es el más bajo de la escala en el que se incluye a la población más vulnerable en situación de extrema pobreza.

- 14% de las personas del programa tienen algún problema en la documentación para su identificación ciudadana.
- 68% de los hogares del programa tienen jefatura femenina
- 2,4% de las personas mayores de 60 años no cuentan con ningún ingreso.
- 3,5 % de los niños menores de 5 años, no reciben ningún tipo de atención integral en primera infancia.
- 76,7% de las familias no conocen las características de los distintos servicios financieros (ahorros, crédito, microseguros, entre otros), no conocen la forma de acceder a ellos cuando los necesitan y desconocen los requisitos.
- En el 74,6 % de las viviendas, los niños no duermen separados de los adultos.
- 19,6% de las personas no han accedido a intervenciones de promoción y prevención de la salud.

2. Descripción de la iniciativa o proyecto

Objetivo del programa Medellín Solidaria

Acompañar los hogares más vulnerables de la ciudad para contribuir a la mejora de sus condiciones de vida, por medio del acceso preferente a los programas de salud, educación, bienestar y desarrollo, promocionando su autonomía y ayudando a mejores formas de convivencia familiar y social.

Dimensiones del desarrollo humano que atiende el Programa Medellín Solidaria

Identificación, ingreso y trabajo, educación y capacitación, salud, nutrición, habitabilidad, dinámica familiar, bancarización y ahorro y acceso a la Justicia

Metodología del programa Medellín Solidaria

Acompañamiento familiar, construcción de planes familiares, suscripción de pactos de corresponsabilidad, acompañamiento y formación grupal, encuentros de cuidado y control social. Son estrategias metodológicas para el aseguramiento de la participación activa de las familias y los logros mínimos del desarrollo humano. Trabaja por cohortes de 15 mil familias cada año, cada una de ellas en una fase diferente: Diagnóstico social, intervención y egreso.

Estas metodologías son llevadas a cabo en conjunto con los programas Familias en Acción Y JUNTOS, buscando fortalecer la confianza de la población beneficiaria

Con las familias beneficiarias se realiza un acompañamiento de campo en los barrios y asentamientos donde residen; estas zonas se caracterizan por tener alto riesgo geológico, precarias condiciones de habitabilidad y vías de acceso. Existe hacinamiento en las unidades residenciales y cada hogar puede estar habitado por varias familias, lo que hace que las condiciones de convivencia, salubridad y desarrollo humano en general se vean afectados.

La intervención se realiza con una metodología de acercamiento integral a la oferta de servicios institucionales y de acompañamiento familiar y social, a partir de estrategias participativas: se realizan procesos educativos; se define un plan con cada familia con permanente seguimiento a través de visitas familiares para el cumplimiento de metas claras de desarrollo humano integral y de esta manera incidir en la superación de condición de vulnerabilidad. Se desarrollan acciones de articulación interinstitucional e intersectorial para que accedan a la oferta y se beneficien de los servicios.

El programa Medellín Solidaria priorizada su atención en población SISBEN 1 que se encuentran en situación de extrema pobreza, para la atención de 45.000 familias en el cuatrienio, buscando incidir en la oferta de oportunidades para la generación de condiciones en la superación de la pobreza. Este programa tiene como objetivo contribuir para que los hogares más vulnerables de Medellín mejoren sus condiciones de vida, por medio del acceso preferente a los programas de salud, educación, bienestar, desarrollo, promocionando su autonomía y contribuyendo a mejores formas de convivencia familiar y social. Busca garantizar el acceso integral y sostenible de los hogares más vulnerables de la ciudad al conjunto de programas municipales y nacionales, orientados a alcanzar los mínimos ciudadanos de desarrollo humano con el propósito de asegurar su inclusión social y económica, mejorar su calidad de vida, promover su autonomía y contribuir a mejores formas de convivencia familiar y social. A través de dos componentes básicos: el acompañamiento familiar y grupal.

Líneas de acción del programa Medellín Solidaria:

✓ Promoción social para el desarrollo familiar y grupal

Su objetivo es promover la autonomía familiar y el desarrollo social de las familias del Programa Medellín Solidaria a través de procesos de autogestión y participación comunitaria. Se trabaja desde las estrategias de acompañamiento familiar y grupal. Esta línea promueve la autonomía y el desarrollo familiar, a través de procesos de autogestión y participación comunitaria. El acompañamiento familiar centra su atención en los recursos propios del hogar y en las posibilidades

que como grupo familiar tienen para superar la pobreza e incluirse en la ciudad, esto mediante la construcción de planes familiares orientados por cogestores sociales y el acercamiento de la oferta institucional de nivel municipal, departamental y nacional. El acompañamiento grupal trabaja con las familias participantes en escenarios colectivos de ciudad que potencian la participación social alrededor de temas relacionados con sus realidades y promueven la conformación de redes sociales de apoyo.

✓ **Articulación de la oferta para el fortalecimiento institucional**

Gestiona la oferta de las entidades internacionales, departamentales y municipales, para facilitar el acceso preferente de los hogares de Medellín Solidaria a los programas, proyectos o servicios y que les permitan alcanzar los mínimos de desarrollo humano – logros básicos de las nueve dimensiones que trabaja en programa. Es la línea que busca gestionar la oferta de las entidades municipales, departamentales, nacionales e internacionales, para facilitar el acceso preferente de los hogares participantes a los programas, proyectos o servicios que les permitan alcanzar los mínimos de desarrollo humano integral. Para lograr lo anterior, se cuenta con un equipo de profesionales que permanentemente están investigando la oferta disponible, diseñando las correspondientes fichas metodológicas, gestionando aquella oferta que se enmarque en el objetivo del programa y articulándola coherentemente con las demás líneas.

✓ **Habilitación económica para la autonomía**

Promueve la autonomía social y económica de los hogares mediante el desarrollo de acciones de formación para el trabajo y el emprendimiento social, que mejoren las condiciones de empleabilidad y generación de ingresos de la cabeza del hogar y los miembros en edad productiva, no escolar. De manera especial, busca promover el acceso de las mujeres participantes del programa a intervenciones y proyectos para mejorar la empleabilidad y generar ingresos con el fin de propender por la autonomía económica de esta población

✓ **Comunicación para la inclusión y la solidaridad**

Esta línea se propone desplegar un modelo de comunicación que asegure la participación de los hogares en el programa, contribuya a la generación de referentes culturales positivos que prevengan la perturbación de la pobreza y consolide la solidaridad ciudadana con los más vulnerables.

Todas estas estrategias validan las sugerencias y decisiones de las familias tanto en la pertenencia al programa como en la priorización de los logros que cada familia quiere alcanzar con el acompañamiento de los cogestores del programa.

Inversión del programa

✓ **Humanos**

400 empleados entre equipo directivo, administrativo, de apoyo y cogestores encargados de las visitas familiares de acompañamiento permanente

✓ **Financieros**

Ver anexo informe financiero del programa

✓ **Materiales**

El programa cuenta con cuadernillo de plan familiar y todo el apoyo con materiales de tipo logístico y operativo para su funcionamiento

3. Principales socios

Además del apoyo municipal a población vulnerable participante del proyecto, se logra fortalecimiento institucional, de coordinación y cooperación entre lo local y lo nacional

PROYECTOS DESARROLLADOS EN EL ULTIMO AÑO – Programa Medellín Solidaria -			
Nombre	Donante/Alianzas	Monto	Periodo de duración
Programa Familias en Acción	Agencia Presidencial para la Acción Social y Cooperación Internacional	Transferencia de subsidios condicionados, familias Sisben 1, los reciben directamente las familias por un valor aproximado de \$55.000	Cada familia recibe el subsidio cada dos meses
Estrategia Red Juntos	Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza – JUNTOS .	El programa Medellín Solidaria recibe para la atención de las familias 1.700 millones de pesos	2009 – 2010
Servicios intersectoriales e interinstitucionales	Con todas las dependencias de la Alcaldía que ofrecen servicios para población en extrema pobreza y con red de organizaciones sociales, comunitarias y empresas	Remisión de usuarios para servicios y acercamiento permanente de oferta	Permanente

4. Impacto

Duración del programa: 4 años
Beneficiarios: 45 mil familias en situación de extrema pobreza

Metas cuatrienio

- ✓ Lograr que el 70% de los participantes del programa consuman 3 comidas diarias
- ✓ Promover que el 50% de los hogares participantes mejoren sus ingresos
- ✓ Generar acciones que permitan que el 50 % de los hogares mejoren sus relaciones familiares
- ✓ Disminuir la deserción escolar en los hogares participantes del 7% al 3%
- ✓ Incentivar la contratación social en la empresa privada en aquellos desarrollos urbanísticos que se van a implementar en la ciudad vinculando a los hogares de Medellín Solidaria permitiendo así la generación de ingresos.
- ✓ Implementar un sistema de información, monitoreo y evaluación que permita hacer seguimiento a la pobreza de la ciudad y a la satisfacción de los hogares con el programa.

Resultados

- ✓ 50.535 Hogares nivel I urbano y rural, y II rural del Sisben, acceden a la oferta institucional, que les permite alcanzar los Mínimos de Desarrollo Humano Integral contemplados dentro de nueve dimensiones: Identificación, Ingresos y Trabajo, Educación y Capacitación, Salud, Nutrición, Habitabilidad, Dinámica familiar, Bancarización y Ahorro y Apoyo para garantizar el acceso a la justicia.
- ✓ 28.121 hogares cuentan con acompañamiento familiar a través de los Cogestores sociales, partiendo de las siguientes fases:
 - *Fase diagnóstico social: "así estamos"
 - *Fase de construcción del plan familiar: "así crecemos"
 - *Fase de seguimiento y autonomía familiar: "así continuamos."
- ✓ 19.388 hogares cuentan con acompañamiento grupal, el cual busca garantizar la participación activa y deliberante, la inclusión de los mismos en su territorio y en la ciudad, por medio de actividades de formación y participaciones dispuestas por el Programa.
- ✓ 10.756 Hogares participantes del programa han aumentado sus ingresos a través de donación en especie, subsidios, rentas, vinculación laboral, apoyo a programas de emprendimiento y procesos asociativos, vinculación a programas de formación para el empleo.

- ✓ 3.183 Hogares ubicados en corregimientos están recibiendo atención integral a través de la estrategia de acompañamiento familiar y grupal dispuesta por el Programa Medellín Solidaria.
- ✓ 4.295 Personas identificadas con consumo de tres comidas diarias, a través del levantamiento Línea Base realizado por el Programa a cada hogar.
- ✓ 11.025 Hogares que intervienen en las actividades realizadas por el Programa Medellín Solidaria en el marco de la estrategia de acompañamiento grupal, con el fin de contribuir a que ejerzan su derecho a la participación y adquieran conocimiento sobre temas de interés familiar.
- ✓ **4.031** hogares con violencia intrafamiliar, están mejorando sus relaciones familiares, por medio de su inclusión a Programas y Proyectos de dinámica familiar.
- ✓ Un sistema de Información que permite la consolidación de una línea de base de las necesidades básicas insatisfechas de la población más vulnerable y el seguimiento a la evolución de las mismas.
- ✓ A la fecha no se cuenta con el porcentaje de inasistencia escolar de los menores participantes del Programa, éste se obtendrá al finalizar el año 2010, debido a que obedece a un proceso de seguimiento comparativo de inasistencia por año, teniendo como base el comportamiento de la inasistencia escolar en el año 2009.

El programa Medellín Solidaria tiene como meta del Plan de Desarrollo, lograr la atención de 45.000 hogares al final del cuatrienio. Para junio de 2010, se cuenta con una cobertura de 28.121 hogares. Al finalizar 2010, se espera que los 45.000 hogares tengan cobertura por parte del programa.

5. Sostenibilidad

Se tienen varias estrategias que aportan a la sostenibilidad de este programa en el tiempo:

- ✓ El programa Medellín Solidaria, es la estrategia del plan de desarrollo municipal para la atención de extrema pobreza, con recursos asignados y equipo de trabajo conformado para la consecución de los objetivos, adscrito al Despacho de la Primera Dama y de la Secretaría de Bienestar Social. Se logra de esta manera, una articulación permanente con la oferta municipal de servicios para que esta población sea priorizada en los diferentes proyectos y servicios.
- ✓ Implementación del acceso preferente de la oferta nacional, municipal, departamental y privada como eje de trabajo del programa, se entiende por acceso preferente, aquel que prioriza la oferta institucional de orden municipal

para los hogares participantes del programa, buscando mayor articulación, rapidez en la gestión y mejores oportunidades de acceso a los programas y proyectos municipales.

- ✓ Otra estrategia de sostenibilidad del programa es el empoderamiento de las familias en las rutas de acceso a servicios institucionales, elemento que se ha detectado como una de las mayores barreras para la superación de la pobreza de las familias participantes, pues desconocen servicios a los que pueden acudir y la forma de acercarse a ellos. Con el acompañamiento directo, permanente y el compromiso de corresponsabilidad, el programa aporta a las familias beneficiarias para que ese saber y el empoderamiento de los servicios haga parte de su vida diaria, para ser usado en los momentos en los que se requiera. A la vez cada persona orientada ejerce un papel importante en su comunidad por el efecto multiplicador en las relaciones cara a cara que establece cada día.
- ✓ La intervención en campo se realiza a través de los cogestores sociales, quienes son profesionales en distintas ramas de las áreas sociales, humanas y de la salud, siendo este un diferenciador clave para el programa ya que la calidad del acompañamiento, oportunidad en el acercamiento de la oferta y valor agregado dado por el profesional, le brinda mayor confianza a las familias, una efectividad considerable y mejores posibilidades de éxito en el programa.
- ✓ Participan 400 madres líderes que ejercen un papel multiplicador y de larga duración por el empoderamiento y la formación que reciben.
- ✓ El programa cuenta con una línea de base que se convierte en el punto de partida para viabilizar sus condiciones y realizar seguimiento permanente a los procesos desarrollados con las familias.
- ✓ Se logra con cada familia el establecimiento de principios de trabajo entre las partes [hogares y programa], siendo el más importante la corresponsabilidad, como eje dinamizador de trabajo entre el programa y los hogares.
- ✓ Trabajo conjunto y en sintonía con la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional a través de los programas Familias en Acción y la Red JUNTOS, que busca crear sinergias de trabajo con esquemas validados de intervención social y que mediante convenio suscrito fortalezcan las acciones de ambas entidades.
- ✓ Mínimo vital de agua potable que la población beneficiaria del proyecto recibe, a través del programa Medellín Solidaria, lo que le garantiza mejores condiciones para su estabilización socio económica

6. Transferibilidad y nivel de aplicación

El programa está organizado por cohortes de 15.000 familias, lo cual permite hacer intervenciones con ajustes de mejoramiento de una cohorte a otra, tomando en cuenta lecciones aprendidas y buenas prácticas en todos los componentes de programa.

La experiencia cuenta con una estructura de funcionamiento y de seguimiento en campo, familia por familia, que puede ser replicada en otros contextos con población en situación de extrema pobreza.

Se realiza un acompañamiento personalizado, familiar y comunitario con herramientas que facilitan el empoderamiento de los procesos, lo que permite a las propias familias contar con herramientas para replicar su experiencia con el plan familiar en sus ambientes cotidianos, apropiándolas para su vida.

El seguimiento de logros en las diferentes áreas del desarrollo humano, realizada de forma personalizada, a través de visitas familiares por los “cogestores” del programa, permite una interacción muy cercana de acompañamiento replicable en otros contextos.

7. Innovación

- ✓ Medellín Solidaria es un programa de ciudad que utiliza estrategias de acompañamiento familiar y grupal innovadoras, lo que permiten una orientación familiar permanente y directa para el logro de mínimos básicos en la superación de la extrema pobreza y la generación de ambientes de confianza que posibilitan una interlocución y orientación muy cercana a las necesidades de la familias.
- ✓ Otro elemento innovador es la integración de estrategias para conjugar esfuerzos en la superación de la pobreza en la ciudad, integrando el programa Medellín Solidaria con los beneficios del Plan litros de amor de la Alcaldía de Medellín que aporta mínimo vital de agua potable a las familias
- ✓ El programa genera ejercicios permanentes de corresponsabilidad social con las familias beneficiarias para lograr soluciones de larga duración

8. Reconocimientos

Mejor Balance Social de la Alcaldía en el año 2009